સાઉથ જર્સી
ટ્રાન્સપોર્ટેશન
પ્લાનિંગ ઓર્ગેનાઈઝેશન

1993 થી Atlantic, Cape May, Cumberland, અને Salem Counties ને સેવા આપી રહ્યા છીએ.

817 East Landis Avenue, 2nd Floor
Vineland, New Jersey 08360

www.sjtpo.org
(856) 794-1941
(856) 794-2549 (ફેક્સ)

Jennifer Marandino, P.E.
એક્ઝિક્યુટિવ ડાયરેક્ટર

Leonard Desiderio, *ચેરમેન* Benjamin H. Laury, *વાઇસ ચેરમેન* John W. Risley, *સેક્રેટરી/ ખજાનચી*

શીર્ષક VI ફરિયાદ પ્રક્રિયા

હેતુ

SJTPO શીર્ષક VI ફરિયાદ પ્રક્રિયા તે પ્રક્રિયા નિર્દિષ્ટ કરે છે જેનો ઉપયોગ SJTPO ફરિયાદીઓ અને ઉત્તરદાતાઓ માટે યોગ્ય પ્રક્રિયા સુનિશ્ચિત કરવાની સાથે ફરિયાદોની તપાસ કરવા માટે કરે છે. આ પ્રક્રિયા SJTPO ને અનૌપચારિક રીતે ફરિયાદોનો ઉકેલ લાવવાનો પ્રયાસ કરતા અટકાવતી નથી. આ પ્રક્રિયા SJTPO અને/અથવા તેના પેટા-પ્રાપ્તકર્તાઓ, સલાહકારો અને કોન્ટ્રાક્ટરો દ્વારા સંચાલિત કોઈપણ કાર્યક્રમ અથવા પ્રવૃત્તિ સંબંધિત તમામ બાહ્ય ફરિયાદોને લાગુ પડે છે, જે 1964 ના નાગરિક અધિકાર અધિનિયમના શીર્ષક VI (તેના DBE અને સમાન રોજગાર તક ઘટકો સહિત) હેઠળ નોંધાયેલ હોય, તેમજ વંશ, રંગ, વિકલાંગતા, જાતિ, ઉંમર અથવા રાષ્ટ્રીય મૂળના આધારે ભેદભાવ પર પ્રતિબંધ મૂકતા અન્ય સંબંધિત કાયદાઓને લાગુ પડે છે. વધારાના કાયદાઓમાં 1973 ના પુનઃવસન અધિનિયમ (Rehabilitation Act of 1973) ની કલમ 504, 1987 ના નાગરિક અધિકાર પુનઃસ્થાપના અધિનિયમ અને 1990 ના ADA નો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે માત્ર આટલા સુધી મર્યાદિત નથી. આ પ્રક્રિયાઓ વહીવટી પ્રક્રિયાનો એક ભાગ છે જે ફરિયાદી માટે શિક્ષાત્મક નુકસાની અથવા વળતર પેટે ચુકવણી સહિતના ઉપાયોની જોગવાઇ કરતી નથી. કોઈપણ પ્રકારની ધાકધમકી અથવા પ્રતિશોધ કાયદા દ્વારા પ્રતિબંધિત છે.

પ્રક્રિયા

કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા તેમના પ્રતિનિધિ, જેમને લાગે છે કે તેઓ શીર્ષક VI અને અન્ય ભેદભાવ વિરોધી જોગવાઈઓ દ્વારા પ્રતિબંધિત ભેદભાવ અથવા પ્રતિશોધનો ભોગ બન્યા છે, તેમને ફરિયાદ નોંધાવવાનો અધિકાર છે. ફરિયાદો કથિત ઘટનાના, જ્યારે કથિત ભેદભાવ વિશે ફરિયાદીને જાણ થઈ હોય, અથવા જો સતત ચાલતું વર્તન રહ્યું હોય તો જે તારીખે તે વર્તન બંધ કરવામાં આવ્યું હોય અથવા તે વર્તનનો સૌથી છેલ્લો પ્રસંગ હોય તેના 180 કેલેન્ડર દિવસની અંદર નોંધાવવી આવશ્યક છે.

ફરિયાદો લેખિતમાં હોવી જોઈએ અને ફરિયાદી અથવા ફરિયાદીના પ્રતિનિધિ દ્વારા સહી કરેલી હોવી જોઈએ. જો ફરિયાદો ટેલિફોન દ્વારા અથવા રૂબરૂમાં મળે, તો SJTPO ના કર્મચારી અથવા અન્ય અધિકૃત પ્રતિનિધિ લેખિત ફરિયાદ માટેનો આધાર પૂરો પાડવા માટે તે વ્યક્તિની ઔપચારિક મુલાકાત લેશે. જો જરૂરી હોય તો, એક અધિકૃત વ્યક્તિ ફરિયાદીને ફરિયાદ લખવામાં મદદ કરશે. વિનંતી કરવા પર, ફરિયાદ ફોર્મ અન્ય ભાષાઓ અથવા ફોર્મેટમાં ઉપલબ્ધ કરાવી શકાય છે. વધુ માહિતી માટે કૃપા કરીને (856) 794-1941 પર કૉલ કરો.

સામાન્ય રીતે, લેખિત ફરિયાદમાં નીચેની માહિતી હોવી જોઈએ:

- ફરિયાદીનું નામ, સરનામું, ટેલિફોન નંબર અને ઈમેઈલ;
- ફરિયાદનો આધાર (દા.ત., વંશ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, જાતિ, ઉંમર, વિકલાંગતા, પ્રતિશોધ);
- જે તારીખ(ઓ) પર કથિત ભેદભાવ થયો હતો; અને જે સંસ્થા અથવા સંસ્થાઓમાં ભેદભાવ થયો હતો;
- જે વ્યક્તિ(ઓ)એ ફરિયાદી સાથે ભેદભાવ કર્યો હોય તેમના નામ અને હોદ્દો(ઓ);

- ઘટનાના સંજોગોનું વિગતવાર વર્ણન જેના કારણે ફરિયાદીને એવું લાગ્યું કે ભેદભાવ થયો છે;
- એવા લોકોના નામ, સરનામા અને ફોન નંબર જેઓ કથિત ઘટના વિશે જાણકારી ધરાવતા હોય અથવા જેમને ફરિયાદના પક્ષકારો તરીકે ગણવામાં આવતા હોય

જેમ જેમ તપાસ આગળ વધશે, તેમ તેમ વધારાની માહિતીની જરૂર પડી શકે છે. જોકે આ પ્રક્રિયા SJTPO ને અનૌપચારિક રીતે ફરિયાદોનો ઉકેલ લાવવાનો પ્રયાસ કરતા અટકાવતી નથી, તેમ છતાં તેમ કરવાનો નિર્ણય હંમેશા ફરિયાદી પાસે રહે છે, જેઓ કોઈપણ સમયે આ અનૌપચારિક પ્રક્રિયામાંથી પોતાનું નામ પાછું ખેંચી શકે છે.

જો SJTPO વિરુદ્ધ ફરિયાદ નોંધવામાં આવે, તો સંસ્થા ફરિયાદીને જાણ કરીને ફરિયાદ મળ્યાની સ્વીકૃતિ આપશે અને તે એજન્સીની શીર્ષક VI ફરિયાદ પ્રક્રિયા મુજબ તપાસ અને નિકાલ માટે તાત્કાલિક તે ફરિયાદને યોગ્ય રાજ્ય અને સંઘીય (ફેડરલ) એજન્સી (દા.ત., ફેડરલ હાઈવે એડમિનિસ્ટ્રેશન (Federal Highway Administration - FHWA), ફેડરલ ટ્રાન્ઝિટ એડમિનિસ્ટ્રેશન (Federal Transit Administration - FTA), ન્યુ જર્સી ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ટ્રાન્સપોર્ટેશન (New Jersey Department of Transportation - NJDOT)) ને મોકલશે. SJTPO વિરુદ્ધની ફરિયાદો સીધી સંઘીય (ફેડરલ) એજન્સીને પણ મોકલી શકાય છે. જો કોઈ એવી એજન્સીમાં ફરિયાદ નોંધવામાં આવે કે જેની પાસે ભેદભાવના ચોક્કસ આધાર પર અધિકારક્ષેત્ર નથી, તો તેને એવી એજન્સીને મોકલવામાં આવશે જેની પાસે તે અધિકારક્ષેત્ર છે.

SJTPO ના પેટા-પ્રાપ્તકર્તાઓ, સલાહકારો અને કોન્ટ્રાક્ટરો વિરુદ્ધની ફરિયાદોની તપાસ સંસ્થા દ્વારા નીચે મુજબ સીધી રીતે કરવામાં આવશે:

- 10 દિવસની અંદર, નિયુક્ત SJTPO શીર્ષક VI કોઓર્ડિનેટર ફરિયાદીને ફરિયાદ મળ્યાની સ્વીકૃતિ પાઠવશે અને સંસ્થાને શીર્ષક VI હેઠળ ફરિયાદ મળી હોવા અંગે સંબંધિત રાજ્ય અને/અથવા ફેડરલ એજન્સીને જાણ કરશે;
- 60 દિવસની અંદર, SJTPO ના એક કર્મચારી તપાસ હાથ ધરીને તેને પૂર્ણ કરશે અને મેળવેલી માહિતીના આધારે, SJTPO ના એક્ઝિક્યુટિવ ડાયરેક્ટરને તારણોના અહેવાલમાં કાર્યવાહી માટેની ભલામણ રજૂ કરશે. આ અહેવાલમાં ફરિયાદનું સ્વરૂપ, માંગવામાં આવેલ ઉપાય અને તપાસના તારણો તથા પ્રવૃત્તિઓનો સારાંશ શામેલ હશે. જ્યારે પણ શક્ય હોય ત્યારે ફરિયાદનો ઉકેલ અનૌપચારિક માધ્યમો દ્વારા લાવવો જોઈએ. આવા અનૌપચારિક પ્રયાસો અને તેના પરિણામોનો સારાંશ અહેવાલના તારણોમાં આપવામાં આવશે;
- ફરિયાદ મળ્યાના 90 દિવસની અંદર, SJTPO ના એક કર્મચારી ફરિયાદીને લેવામાં આવેલા અંતિમ નિર્ણય અંગે લેખિતમાં જાણ કરશે, જેમાં આ બાબતના સૂચિત નિકાલનો પણ સમાવેશ હશે. જો ફરિયાદી SJTPO દ્વારા લેવામાં આવેલા અંતિમ નિર્ણયથી અસંતુષ્ટ હોય, તો આ સૂચના તેમને રાજ્ય અને સંઘીય (ફેડરલ) એજન્સીઓ સમક્ષ અપીલ કરવાના તેમના અધિકારો વિશે માહિતગાર કરશે.

SJTPO સંસ્થા દ્વારા મળેલ તમામ ફરિયાદોનો લોગ જાળવશે.

ફરિયાદીઓ SJTPO વિરુદ્ધની ફરિયાદો SJTPO ને રજૂ કરી શકે છે, અથવા સીધી નીચે મુજબની સંઘીય (ફેડરલ) એજન્સીઓને મોકલી શકે છે:

નાગરિક અધિકાર નિષ્ણાત
ફેડરલ હાઈવે એડમિનિસ્ટ્રેશન – ન્યુ જર્સી ડિવિઝન
840 Bear Tavern Road, Suite 202, West Trenton, NJ 08628
(609) 637-4200

શીર્ષક VI મેનેજર
ન્યુ જર્સી ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ટ્રાન્સપોર્ટેશન
નાગરિક અધિકાર/હકારાત્મક કાર્યવાહી વિભાગ
P.O. Box 600, 1035 Parkway Avenue, Trenton, NJ 08625-0600
(609) 530-2336

શીર્ષક VI કાર્યક્રમ કોઓર્ડિનેટર
ફેડરલ ટ્રાન્ઝિટ એડમિનિસ્ટ્રેશન
નાગરિક અધિકાર કાર્યાલય
East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590
(202) 366-4043

શીર્ષક VI કાર્યક્રમ કોઓર્ડિનેટર
ફેડરલ હાઈવે એડમિનિસ્ટ્રેશન
નાગરિક અધિકાર કાર્યાલય
1200 New Jersey Avenue, SE 8th Floor, E81-314, Washington, DC 20590
(202) 366-0693

યુ.એસ. ન્યાય વિભાગ
ન્યાય કાર્યક્રમ કાર્યાલય, નાગરિક અધિકાર કાર્યાલય
810 7th Street, NW, Washington, DC 20531
(202) 307-0690